



23 février 2018

**RE: Nouveaux plan de communication**

Chère parents et clients.

Nous mettons en place de nouvelles lignes téléphoniques pour assurer une communication ouverte entre notre entreprise, les parents, les résidents et les partenaires scolaires que nous servons fièrement. Ces nouvelles lignes téléphoniques seront disponibles à compter du 1er mars 2018.

Stock Transportation, lancera une nouvelle plate-forme de communication, **BusReport**, où les préoccupations, la reconnaissance et les demandes pourront être enregistrées sur un site internet facile d'accès.

**BusReport** vous aidera à vous assurer que chaque commentaire sont reçu, consigné, suivi et traité dans un délai acceptable.

**BusReport** sera disponible pour nos clients, les parents et les membres de la communauté en garantissant que chaque requête fera l'objet d'une recherche approfondie et que des mesures appropriées sont prises pour résoudre les problèmes.

Des mises à jour par courriel pourront être envoyées tout au long du processus pour assurer une communication constante, de plus les préoccupations seront examinées dans les 24 heures. La plateforme **BusReport** sera accessible via le lien Web suivant:

**BUSREPORT** [www.BusReport.com](http://www.BusReport.com)

**BusReport** aura un nouveau numéro de contact qui sera créé uniquement pour la communauté CSAP afin de s'assurer que les besoins des parents et du personnel scolaire sont satisfaits quotidiennement. L'appelant aura la possibilité de parler à un/une réceptionniste dédiée ou de choisir de parler aux membres du personnel dans un département spécifique.

**Le nouveau numéro de téléphone pour la communauté CSAP sera le 902-481-0571**

Avec ces nouveaux changements en place, nous sommes très heureux d'améliorer la communication avec nos parents, les écoles et de fournir une expérience plus positive et favorable à nos clients.

Sincère salutation,  
Stock Transportation Ltd.